

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DO CONTROLE INTERNO

UNIDADE DE CONTROLE INTERNO – UCI/DETRAN-AM
2025

Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM

MARCOS JÂNIO DA SILVA COSTA
Diretor-Presidente

DAVID FERNANDES DOS SANTOS
Diretor Técnico

AYRTON DIAS MATOS
Diretor Administrativo-Financeiro

ANA CAROLINA CARVALHO LIMA
Controladora Interna

Equipe Técnica

ROMEU GUIMARÃES CARNEIRO
Assessor de Controle Interno

SUMÁRIO

1. Introdução	04
2. Quadro de Pessoal da Unidade de Controle Interno – UCI	05
3. Competências da Unidade de Controle Interno – UCI	06
4. Planejamento das Atividades – Exercício 2025.	07
5. Ações Desenvolvidas	08
6. Escola Pública de Trânsito	18
7. Fiscalização de Trânsito 2025	20
8. Programa de Integridade	21
9. Matriz de Acompanhamento das Recomendações da CGE/AM	23
10. Auditorias, Monitoramento e Participação do Controle Interno no Ano de 2025	26
11. Programas de Governo – Exercício 2025	31
12. Gestão de Transparência e Ouvidoria	35
13. Capacitação dos Colaboradores	36

ABREVIATURA

AFI – Sistema de Administração Financeira Integrada.

CETAM – Centro de Educação Tecnológico do Amazonas.

CGE – Controladoria Geral do Estado.

DETRAN – Departamento Estadual de Trânsito.

ECP – Escola de Contas Públicas.

UCI – Unidade de Controle Interno.

SEAD – Secretaria de Administração e Gestão.

TCE – Tribunal de Contas do Estado

1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório Anual de Gestão da Unidade de Controle Interno – UCI do Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Amazonas – DETRAN/AM tem por finalidade apresentar, de forma sistematizada e transparente, as ações, atividades e resultados alcançados no exercício de 2025, em conformidade com os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência que regem a Administração Pública.

A Unidade de Controle Interno do DETRAN/AM desempenha papel fundamental no fortalecimento da governança institucional, atuando de maneira preventiva, orientativa e corretiva, com vistas à mitigação de riscos, ao aprimoramento dos controles administrativos e ao apoio à tomada de decisões pelos gestores. Nesse contexto, as atividades desenvolvidas pela UCI visam assegurar a regularidade da gestão orçamentária, financeira, patrimonial e operacional do DETRAN/AM, bem como o cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis.

Este relatório contempla a consolidação das ações de auditoria interna, monitoramento de processos, análise de conformidade, acompanhamento de recomendações dos órgãos de controle externo, ações desenvolvidas pelo DETRAN/AM no ano de 2025, e, programas de governo.

Dessa forma, o Relatório Anual de Gestão da Unidade de Controle Interno do DETRAN/AM se constitui como instrumento essencial de transparência, prestação de contas e melhoria contínua, contribuindo para o fortalecimento da integridade, da eficiência administrativa e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

2. QUADRO DE PESSOAL DA UNIDADE DE CONTROLE INTERNO – UCI.

A Unidade de Controle Interno do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM conta com o seguinte quadro de colaboradores:

Nome	Vínculo	Função	Área de Formação	Vínculo com a UCI
Ana Carolina Carvalho Lima	Comissionada	Controladora Interna	Contabilidade	2025
Romeu Guimarães Carneiro	Terceirizado	Assessor de Controle Interno	Direito	2019
Medryson Pereira Monteiro	Terceirizado	Técnico de Controle Interno	Estudante de Direito	2023

Possuindo uma equipe multidisciplinar composta por servidores com diferentes vínculos e níveis de formação, o que contribui para a eficiência e qualidade das atividades de controle, auditoria e acompanhamento institucional.

A estrutura da UCI é estruturada, contando com assessoramento técnico especializado e apoio operacional, fortalecendo as atividades de análise, monitoramento e conformidade dos processos administrativos.

3. COMPETÊNCIA DA UNIDADE DE CONTROLE INTERNO – UCI.

A Unidade de Controle Interno do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas possui finalidade de exercer o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial e operacional do órgão, atuando de forma preventiva, orientativa e corretiva, em conformidade com a legislação vigente e as normas dos órgãos de controle.

No exercício de suas atribuições, compete à Unidade de Controle Interno:

I – Avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e do orçamento do DETRAN/AM;

II – Comprovar a legalidade e avaliar os resultados quanto à eficácia, eficiência e economicidade da gestão orçamentária, financeira e patrimonial;

III – Apoiar o controle externo no exercício de suas missões institucionais, especialmente no atendimento às demandas do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM;

IV – Realizar auditorias internas, inspeções e monitoramentos nos processos administrativos, identificando fragilidades e propondo medidas corretivas e preventivas;

V – Acompanhar e monitorar a implementação das recomendações e determinações expedidas pelos órgãos de controle interno e externo;

VI – Orientar as unidades administrativas quanto à correta aplicação das normas legais e regulamentares, promovendo a padronização de procedimentos e o fortalecimento dos controles internos;

VII – Avaliar os mecanismos de controle existentes, propondo melhorias que assegurem maior segurança, transparência e confiabilidade às ações institucionais;

VIII – Promover a gestão de riscos no âmbito do DETRAN/AM, identificando, analisando e propondo medidas para mitigação de riscos institucionais;

IX – Elaborar relatórios periódicos e o Relatório Anual de Gestão do Controle Interno, evidenciando os resultados das ações desenvolvidas;

X – Zelar pela integridade, ética, transparência e boa governança na administração pública, contribuindo para a prevenção de irregularidades e desvios;

XI – Exercer outras atribuições correlatas que lhe sejam conferidas por legislação específica ou pela alta administração.

Dessa forma, a Unidade de Controle Interno atua como instrumento essencial de governança, contribuindo para o aprimoramento da gestão pública, a correta aplicação dos recursos e a melhoria contínua dos serviços prestados pelo DETRAN/AM à sociedade.

4. PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2025

O planejamento das atividades da Unidade de Controle Interno – UCI do DETRAN/AM para o exercício de 2025 foi estruturado com base nos princípios da legalidade, eficiência, transparência e gestão de riscos, visando fortalecer os mecanismos de governança e assegurar a correta aplicação dos recursos públicos.

Inicialmente, foi realizada uma análise situacional dos processos internos, considerando os apontamentos de auditorias anteriores, recomendações dos órgãos de controle externo, bem como a identificação de áreas críticas e de maior relevância dentro do órgão. Assim, foram definidos os eixos prioritários de atuação, com foco na prevenção de irregularidades, melhoria

dos controles administrativos e apoio à tomada de decisões pela alta gestão.

O planejamento contempla a execução de auditorias internas periódicas, inspeções administrativas, monitoramento de contratos, acompanhamento de execução orçamentária e financeira, além das avaliação contínua dos riscos institucionais. Também estão previstas ações de orientação e capacitação dos servidores, com o objetivo de disseminar boas práticas de gestão e controle, promovendo uma cultura organizacional voltada à conformidade e à integridade.

A Unidade de Controle do DETRAN/AM atuou no acompanhamento das recomendações emitidas pelos órgãos de controle, garantindo o cumprimento dos prazos e a efetiva implementação das medidas corretivas propostas, promovendo elaboração de relatórios gerenciais e pareceres técnicos.

Destaca-se que o planejamento das atividades do Controle Interno assegura maior efetividade na atuação da unidade e contribuiu para o fortalecimento da governança no âmbito do DETRAN/AM.

5. AÇÕES DESENVOLVIDAS

a) Maio/2025 - Detran/AM e Abraciclo promoveram Pit Stop Educativo para motociclistas.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM, em parceria com a Associação Brasileira dos Fabricantes de Motocicletas, Ciclomotores, Motonetas, Bicicletas e Similares - Abraciclo, promoveu a abertura do Pit Stop Educativo para Motociclistas, em Manaus. A ação, que faz parte do movimento internacional Maio Amarelo.



A programação do pit stop foi realizada com o apoio da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas - FIEAM e contou com atividades educativas e interativas de conscientização ligadas ao tema do Maio Amarelo 2025: “Desacelere. Seu bem maior é a vida”.

A equipe de Educação Para o Trânsito do Detran-AM, além da blitz com distribuição de



materiais educativos para os motociclistas, promoveu atividade interativa na qual o público teve a oportunidade de utilizar um par de óculos com lentes especiais que simulam os efeitos da embriaguez. A proposta

visava mostrar, de forma prática e impactante, os riscos reais de dirigir sob influência de bebidas alcoólicas, reforçando que essa combinação compromete a segurança no trânsito.

Os agentes de fiscalização de trânsito realizaram uma exposição dos equipamentos usados nas operações, como etilômetros (bafômetros), rádios comunicadores, impressoras, bobinas e bocais, permitindo que os participantes fizessem o teste de alcoolemia.

A Abraciclo realizou palestras com demonstrações de frenagem, orientações sobre posicionamento seguro no trânsito, uso correto de Equipamentos de Proteção - EPIs e verificação de itens essenciais da motocicleta, como pneus e freios. O local contou, também, com um simulador de velocidade, equilíbrio e embriaguez, onde os participantes percorreram um trajeto com cones conduzindo um guidão conectado a um dispositivo de controle de movimentos, para demonstrar, na prática, que reduzir a velocidade melhora a percepção e contribui para a prevenção de acidentes.

Durante a ação, a equipe da Fundação de Vigilância em Saúde - FVS realizou aferição de glicose e pressão arterial, orientações sobre cuidados com a pele devido à exposição solar e distribuiu materiais educativos sobre trânsito e saúde.

b) Junho/2025 - Detran Amazonas apresentou balanço de ações do Maio Amarelo em audiência pública.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM participou de audiência pública na Câmara Municipal de Manaus - CMM, sobre o movimento internacional Maio Amarelo.



Na oportunidade, a instituição apresentou o balanço de ações promovidas ao longo do mês de maio.

Foram deflagradas 96 (noventa e seis) Operações Lei Seca, sendo os focos Manaus, Parintins e Humaitá. Ao longo dessas operações, foram registrados 283 (duzentos e oitenta e três) casos de alcoolemia, sendo que deste total 43 (quarenta e três) resultaram em prisões.



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

c) Junho/2025 - Detran Amazonas realizou 196 atendimentos durante evento promovido pela OAB Amazonas.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM realizou 196 (cento e noventa e seis) atendimentos durante sua participação na terceira edição do evento “Expo-Mulher”, promovido pela Ordem dos Advogados do Brasil do Amazonas – OAB/AM.



Com o tema “Mulheres que Transformam: Poder, Justiça e Inovação”, o evento contou com exposições, palestras, oficinas e outras atividades protagonizadas por lideranças femininas. A programação envolveu, também, a presença das equipes de Fiscalização, Educação para o Trânsito e a equipe de atendimento do DETRAN/AM.



Com a equipe de Educação para o Trânsito, os visitantes participaram de atividade com óculos simulador de embriaguez, e receberam materiais educativos como revista e lixeira para veículos. E a equipe de Fiscalização foi responsável por expor equipamentos utilizados em operações do DETRAN/AM como etilômetro, rádio, balizadores, cones refletivos, teste rápido de bafômetro e câmeras de videomonitoramento.

A equipe de atendimentos ofereceu diversos serviços como renovação de Carteira Nacional de Habilitação - CNH, troca de categoria de CNH, transferência de propriedade, captura de imagem, informações sobre cursos, entrega de Licenciamento Anual - CRLV- e, entre outros.

d) Junho/2025 - Festival de Parintins 2025.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas encerrou sua atuação no 58º Festival de Parintins com o efetivo formado por 108 (cento e oito) pessoas entre agentes de trânsito, policiais militares, supervisores, entre outros, estavam atuando naquele município (distante 369 quilômetros de Manaus).



No espaço Estação do Turismo, localizado na praça da Catedral, o Detran Amazonas



distribuiu materiais educativos com frases que reforçam a importância da segurança viária. Foram 10 mil (dez mil) ventarolas dobráveis, nas cores de Caprichoso e Garantido, 6 mil (seis mil) batecos, também nas cores dos bumbás, e chapéus sustentáveis feitos a partir do bambu.

e) Julho/2025 - Detran Amazonas e Abraciclo promoveram Pit Stop Educativo para motociclistas.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas em parceria com a Associação Brasileira dos Fabricantes de Motocicletas, Ciclomotores, Motonetas, Bicicletas e Similares – ABRACICLO, promoveu pit stop educativo em comemoração à Semana Nacional de Prevenção a Acidentes com Motociclistas, instituída este ano pelo Governo Federal.

A iniciativa tem por objetivo reforçar a importância da pilotagem defensiva, do uso de equipamentos de segurança e do respeito às leis de trânsito, promovendo mais consciência e proteção para quem vive sobre duas rodas.

O pit stop contou, ainda, com apoio do Batalhão de Policiamento de Trânsito da Polícia Militar do Amazonas - BPTRAN, da Fundação de Vigilância em Saúde do Amazonas – Dra. Rosemary Costa Pinto (FVS/RCP), órgão ligado à Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas - SES/AM, do Instituto Municipal de Mobilidade Urbana - IMMU e do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU.

O DETRAN/AM ofereceu, por meio de uma unidade móvel, serviços como licenciamento, transferência de veículo, renovação da CNH e segunda via de documentos. Também haverá distribuição de material educativo e demonstração de equipamentos de fiscalização, com simulação do teste do bafômetro. Os agentes do BPTRAN ofereceram dicas de pilotagem segura, com orientações especiais sobre os cuidados ao conduzir durante a noite, enquanto a equipe da FVS/RCP realizou atividades de educação em saúde e a distribuição de materiais educativos.

f) Agosto/2025 - Realização do primeiro curso remoto – Alcançando 11 municípios do estado.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM, por meio da Escola Pública de Trânsito - EPTRAN, iniciou no dia 11 de agosto de 2025, o primeiro curso na modalidade remoto, alcançando 11 (onze) municípios do interior do estado. As aulas são referentes ao curso de Agente de Trânsito.



Ao todo, 130 (cento e trinta) alunos se inscreveram para assistir às aulas teóricas on-line nos municípios de Tabatinga, Urucurituba, Presidente Figueiredo, Iranduba, Jutai, Tapauá, Itapiranga, São Gabriel da Cachoeira, Manacapuru, São Sebastião do Uatumã e Apuí.

As aulas teóricas são ministradas para uma turma presencial na sede da EPTRAN, localizada no Shopping Manaus Via Norte, zona norte de Manaus, e transmitidas ao vivo aos alunos do interior, que podem interagir e enviar dúvidas em tempo real aos professores.

g) Setembro/2025 - Semana Nacional do Trânsito.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM, que completou 53 (cinquenta e três) anos de fundação, promoveu, na zona centro-sul de Manaus, ação de conscientização para condutores. Ao todo, 200 (duzentas) camisetas e 200 (duzentas) revistas educativas foram distribuídas aos motoristas e motociclistas que passaram pelo local.

Promoveu visitas de alunos da Educação Infantil à sede da Escola Pública de Trânsito - EPTRAN, localizada no Shopping Manaus Via Norte, zona norte de Manaus. No auditório da EPTRAN, as crianças, com faixa etária entre 3 e 5 anos, assistiram a um vídeo educativo, receberam a visita do Super Semáforo, assistiram à apresentação dos fantoches da Super Turma do Detran-AM, e responderam perguntas sobre regras de trânsito.



Além disso, a equipe de Educação para o Trânsito do órgão também distribuiu cartilha educativa, ensinando de maneiras lúdicas as boas práticas no trânsito e a importância do uso dos equipamentos de segurança.

A EPTRAN também promoveu, palestra educativa para cerca de 85 (oitenta e cinco) alunos dos cursos de Perícia, Condutor de Veículo de Emergência, Mototaxista e Reciclagem de Condutor Infrator, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da Semana Nacional de Trânsito.

A Semana Nacional do Trânsito está prevista no Código de Trânsito Brasileiro - CTB e acontece anualmente no período de 18 a 25 de setembro.

A campanha reforça a importância de agir de maneira mais segura e responsável nas vias de todo Brasil.

h) Dezembro/2025 - Detran/Am premia e homenageia 12 examinadores do Complexo de Exames de Direção Veicular.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM certificou e premiou 12 (doze) servidores do Complexo de Exames de Direção Veicular - CEDV do órgão, durante instrução de nivelamento de conhecimento.

Durante o encontro, foram alinhadas diretrizes importantes para o bom funcionamento das atividades do Complexo, reforçando o compromisso com a qualidade e a eficiência no atendimento ao cidadão.



Ao final da reunião, houve uma premiação para os servidores examinadores que se destacaram nos meses de agosto, setembro, outubro e novembro, a partir de avaliação de desempenho realizada no CEDV. Os primeiros, segundos e terceiros colocados de cada mês receberam um certificado elaborado pela coordenação do CEDV e um troféu, como forma de reconhecimento.

i) Dezembro/2025 - Ação educativa de conscientização do Detran/Am alcança 2.500 pessoas em 2025.

O DETRAN/AM promoveu em dezembro de 2025, a última ação educativa de conscientização de 2025, no calçadão da Ponta Negra. Ao todo, foram realizadas 12 (doze) edições da campanha no local, alcançando 2.500 (duas mil e quinhentas) pessoas, entre adultos e crianças.

As atividades realizadas pela Gerência de Educação para o Trânsito incluem dinâmicas com os óculos que simulam embriaguez e uso de drogas, jogo da memória, oficina de pintura e desenho para crianças, além da entrega de material educativo, como revistas,

camisas e carteirinha de trânsito para crianças. Além disso, a equipe de Fiscalização realizou diversas exposições de equipamentos como teste rápido para álcool e etilômetro.

j) Ao longo de 2025 - Detran realizou Ação Educativa na Ponta Negra para conscientizar sobre os riscos no trânsito.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM), por meio das equipes de Fiscalização e de Educação para o Trânsito, promoveu ação de conscientização no calçadão da Ponta Negra.

Durante a ação, foram distribuídas pela equipe de Educação para o Trânsito, camisetas e materiais didáticos, como cartilhas e revistas. Além disso, foram realizados jogos educativos para o público infantil e atividade interativa com óculos simuladores de embriaguez.



k) Ao longo do Segundo Semestre de 2025 - Detran de Portas Abertas.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas veio realizando a ação Detran de Portas Abertas, com o objetivo de oferecer os serviços à população que não consegue comparecer ao órgão ou aos postos de atendimento, durante a semana.

São oferecidos atendimentos para todos os serviços de Carteira Nacional de Habilitação - CNH e veículos. Além disso, a Gerência de Educação para o Trânsito disponibiliza atividade de conscientização com uso dos óculos simuladores de embriaguez e distribuição de revistas educativas.



Assim, foi possível, ainda, efetuar inscrição nos cursos gratuitos promovidos pela Escola Pública de Trânsito (Eptran): Primeiros Socorros em Condições Adversas, Curso para Condutores de Veículos de Emergência, Atualização para Condutores de Veículos de Transporte Escolar, Atualização de CNH e Direção Defensiva. São oferecidas 20 vagas por curso.

6. ESCOLA PÚBLICA DE TRÂNSITO

A Escola Pública de Trânsito do DETRAN-AM (EPTRAN-AM) foi criada em 2021 pelo Governo do Amazonas como um programa oficial de educação para o trânsito, em conformidade com as diretrizes do Código de Trânsito Brasileiro, que estabelece a

obrigatoriedade de ações educativas por parte dos órgãos executivos de trânsito.

A EPTRAN-AM atua como um centro de ensino e capacitação, oferecendo cursos, projetos educativos e ações voltadas à promoção de comportamentos seguros no trânsito, contribuindo diretamente para a redução de sinistros e a preservação de vidas.



No âmbito de suas atividades, a Escola alcançou 15 municípios do estado do Amazonas, sendo eles: Apuí, Carauari, Careiro, Itacoatiara, Itapiranga, Jutai, Manacapuru, Maués, Parintins, Presidente Figueiredo, São Gabriel da Cachoeira, São Sebastião do Uatumã, Tabatinga, Tefé e Urucurituba, ampliando o acesso à educação para o trânsito no interior do estado.

Quanto à oferta educacional, foram disponibilizados 36 cursos, com a abertura de 289 turmas, totalizando 14.306 inscrições realizadas. Deste total, 12.691 alunos foram efetivamente inscritos, 11.525 concluíram os cursos e 8.245 certificados foram emitidos, demonstrando elevada adesão e aproveitamento das ações formativas.



Entre os cursos ofertados, destacam-se: Atualização de CNH, Atualização de Instrutor de Trânsito, Direção Defensiva, Diretor Geral e de Ensino, Instrutor de Trânsito, Mecânica Básica, Monitor de Transporte Escolar, Motofretista (atualização e especialização), Mototaxista (atualização e especialização), Perícia de Trânsito, Primeiros Socorros, Reciclagem

de Condutor Infrator, Agente de Trânsito, Vistoriador de Trânsito, Mecânica Básica para Motociclistas, entre outros.

Dessa forma, a EPTRAN-AM consolida-se como uma importante ferramenta de educação e cidadania, promovendo a qualificação de condutores e profissionais da área, além de fortalecer a cultura de segurança viária em todo o estado do Amazonas.

7. FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO 2025

As operações de fiscalização de trânsito desempenham papel fundamental na proteção da segurança viária e na preservação da ordem pública. Nesse contexto, destaca-se a atuação contínua por meio de ações como a Lei Seca, que resultou na identificação de 2.301 (dois mil, trezentos e um) casos de alcoolemia e 1.320 (mil, trezentos e vinte) recusas ao teste, evidenciando a relevância do combate à condução sob efeito de álcool.



Além disso, foram registradas 1.259 infrações relacionadas ao uso de celular ao volante, conduta que compromete significativamente a atenção do condutor e aumenta o risco de

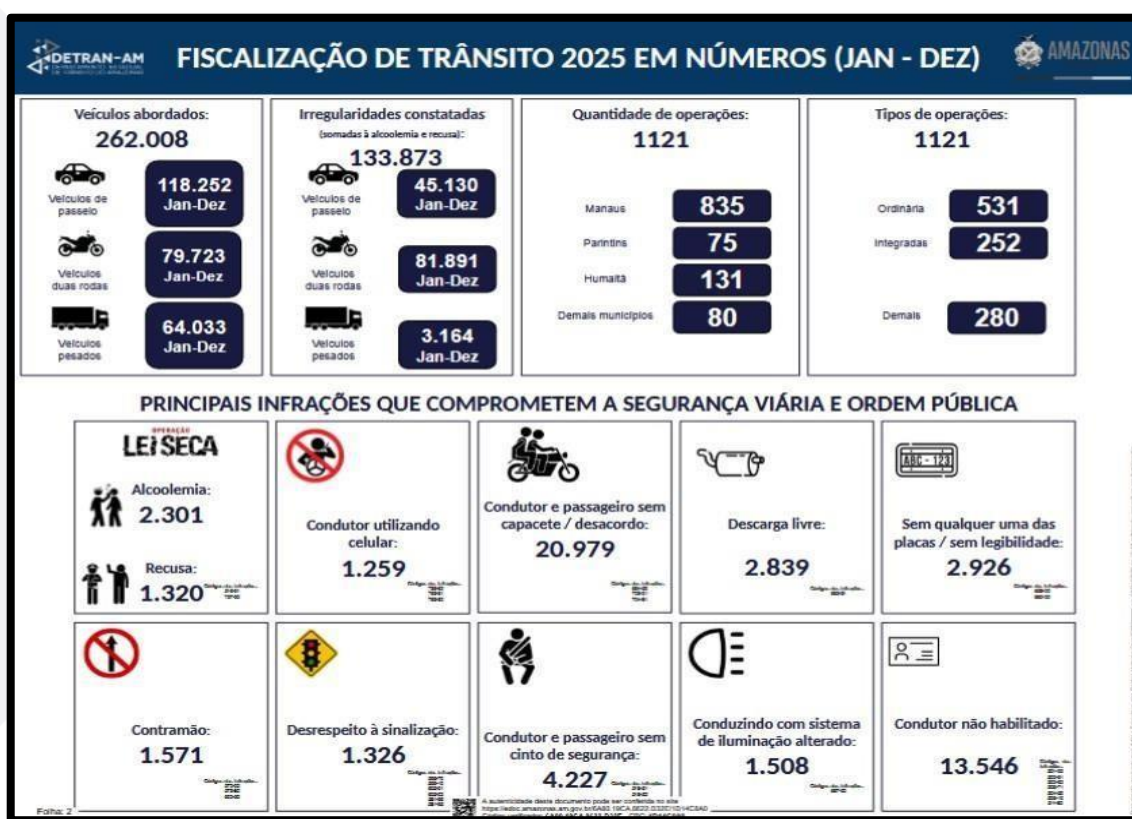


acidentes. Outro dado expressivo refere-se ao não uso de capacete por condutores e passageiros de motocicletas, com 20.979 (vinte mil, novecentos e setenta e nove) ocorrências, configurando uma das principais infrações e um grave fator de risco à integridade física.

As ações também alcançaram irregularidades como descarga livre, com 2.839 (dois mil, oitocentos e trinta e nove) registros, e veículos sem placas ou com ilegibilidade, totalizando 2.926

(dois mil, novecentos e vinte e seis) infrações, o que dificulta a identificação e fiscalização adequada.

Dessa forma, os números apresentados demonstram a importância das operações de trânsito como instrumento de prevenção, conscientização e repressão de condutas irregulares, contribuindo diretamente para a redução de acidentes e para a construção de um trânsito mais seguro e organizado para toda a sociedade.



8. PROGRAMA DE INTEGRIDADE

O Plano de Integridade do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM, implantado no ano de 2025, constitui um instrumento estratégico para a governança pública, voltado à prevenção, detecção e correção de irregularidades, bem como à promoção da ética, transparência e da conformidade no âmbito institucional.

Sua implementação está alinhada às boas práticas do controle interno e às diretrizes estabelecidas pelos órgãos de controle (Tribunal de Contas e Controladoria Geral do Estado), com o propósito de fortalecer a integridade organizacional e assegurar que as atividades desenvolvidas pelo órgão estejam em consonância com os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

O Programa de Integridade do DETRAN/AM está estruturado em eixos fundamentais que atuam de forma integrada e complementar.



O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (DETRAN/AM) vem fortalecendo suas práticas de governança, transparência e controle interno por meio da implementação do seu Programa de Integridade. Instituído pela Portaria nº 593/2025-DETRAN/AM, o programa representa um importante marco na promoção de uma cultura organizacional baseada na ética, na conformidade e na prevenção de irregularidades.

Como parte desse processo, foi criada a Comissão do Programa de Integridade, por meio da Portaria nº 850/2025-DETRAN/AM, com a responsabilidade de coordenar, acompanhar e propor ações voltadas ao desenvolvimento e à consolidação das diretrizes do programa no âmbito do órgão.

Além disso, visando aprimorar os mecanismos de controle e prevenção de riscos, foi instituída a Comissão de Implantação da Gestão de Riscos, conforme a Portaria Normativa nº 12/2025-DETRAN/AM. Essa comissão tem papel fundamental na identificação, avaliação e mitigação de riscos institucionais, contribuindo para uma gestão mais eficiente, segura e alinhada às boas práticas da administração pública.

Com essas iniciativas, o DETRAN/AM reafirma seu compromisso com a integridade pública, o fortalecimento dos controles internos e a melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade.

9. MATRIZ DE ACOMPANHAMENTO DAS RECOMENDAÇÕES DA CGE/AM

a) Achados encontrados.

- **Pendências nas prestações de contas do processo e concessão de diárias e passagens.**

Foram adotadas medidas de controle, a fim de que os beneficiários apresentassem as prestações de contas de suas viagens no prazo previsto. Estando o relatório de prestação de contas dos servidores devidamente concluído.

- **Divergência de valores na conciliação entre os dados constantes dos Sistemas AFI e AJURI.**

Em razão da demanda acumulada ao longo de anos relacionada à organização e ao controle dos ativos, a execução dos trabalhos demandará alguns meses. Tal prazo se justifica pela necessidade de realização de levantamentos in loco nos municípios do interior do Estado, a fim de garantir um diagnóstico preciso, completo e devidamente estruturado. Ademais, o andamento do processo está condicionado às atualizações do Sistema AJURI, uma vez que a baixa no AFI

somente poderá ser efetivada após a aprovação integral dos processos de baixa pela Secretaria de Estado de Administração – SEAD.

- **Descumprimento dos prazos de resposta das manifestações de ouvidoria.**

Após a averiguação dos processos encaminhados pela Controladoria-Geral do Estado – CGE/AM, relativos a manifestações em atraso e a manifestações respondidas fora do prazo, esta Controladoria Interna procedeu ao acompanhamento dos referidos processos, tendo sido constatado que todos foram devidamente sanados. Quanto aos processos encaminhados à Corregedoria da Secretaria de Segurança Pública – SSP, segue anexo os respectivos ofícios para conhecimento e providências cabíveis.

- **Falha no atendimento à proteção do sigilo de dados pessoais na documentação anexada aos processos de aquisição de bens e serviços para a administração pública.**

Os meses de Janeiro e Maio foram encaminhados com 1 dia de atraso, devido a questões de necessidades de ajustes finais da documentação e acúmulo excepcional de demandas administrativas no período final do envio, bem como reorganização administrativa que impactou o fluxo normal das atividades e, O mês de Abril teve o envio da PCM com 31 dias de atraso em virtude de carência de reanálise de informações que apresentaram inconsistências iniciais, assim como o servidor designado para a execução da atividade encontrava-se impossibilitado de acessar o Sistema do E-Contas, em virtude da troca de acesso do mesmo na plataforma, sendo necessária procedimentos administrativos e externos para solução do empecilho o que resultou em demora do envio em tempo hábil. Diante do exposto, reforçamos que os atrasos apurados foram de formas episódicas consecutivos de circunstâncias administrativas já superadas, não refletindo na conduta regular e dirigente do Órgão, no qual cumpre rigorosamente com os prazos legais impostos. Finalmente, informamos que as ações corretivas foram implementadas a fim de corrigir esses atrasos, não havendo ocorrência de

novos atos intempestivos, bem como tornar mais eficiente o envio das Prestações de Contas.

- **Ausência de parecer jurídico.**

As pendências identificadas foram regularizadas. Os pareceres jurídicos foram devidamente inseridos no Sistema de Gestão de Contratos – SGC, assim como o Contrato nº 023/2024, que se encontra validado.

- **Parecer Técnico Conclusivo – Emitido pela Controladoria Geral do Estado – GCE/AM.**

A auditoria realizada e os procedimentos de controle, sob os aspectos da regularidade/legalidade demonstraram que os apontamentos realizados por esta Controladoria vêm sendo observados e estão sendo considerados na realização dos trabalhos da Unidade.

Buscou-se avaliar o cumprimento das determinações do TCE, gestão contratual, patrimonial, de compras e contratações, adiantamentos, movimentação no e-contas, demonstrações contábeis, Portal da Transparência e controle interno da Unidade, assim como Sistemas AFI, AJURI, SGC, SCDP e Sisconv, concluindo-se que a Unidade Gestora cumpriu as normas legais e regulamentares, enviando os documentos necessários à comprovação da boa gestão.

Não foram constatadas falhas graves com impacto na gestão da Unidade, sendo feitas recomendações para corrigir as impropriedades detalhadas no Relatório Anual de Auditoria, especialmente quanto a: a.) falha na prestação de contas de valores de Diárias e Passagens (mesmo após a implementação de medidas do plano de providências enviado, ainda persistem pendências neste item, segundo nova análise realizada por esta equipe em 9/2/2026; b.) divergência de lançamentos AFI e AJURI.

Assim, em atendimento às determinações contidas nos artigos 70 a 74 da

Constituição Federal e art. 184, §2º, III, do Regimento Interno do TCE/AM e fundamentado no Relatório de Auditoria, acolho a conclusão expressa no Certificado de Auditoria pela regularidade com ressalvas da gestão, exercício 2025.

10. AUDITORIAS, MONITORAMENTO E PARTICIPAÇÃO DO CONTROLE INTERNO NO ANO DE 2025.

a) Janeiro/2025 – 1ª Reunião de Alinhamento.

Ocorreu na sede do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – DETRAN/AM reunião de alinhamento na qual participaram a Gerência Médica, a Escola Pública de Trânsito - Eptran, Controladoria Regional de Trânsito - CRT, Subgerência de Diárias e Passagens, Diretoria Administrativa Financeira, Departamento Pessoal, Diretoria Administrativa, Gerência de Orçamento, Diretoria Técnica e Controladoria Interna.



O objetivo principal da reunião foi alinhar os meios e métodos para a concessão de diárias e passagens, com foco na otimização dos processos internos e garantia da conformidade com as normas vigentes. Durante a reunião, foi apresentada e discutida a portaria que estabelecerá as novas diretrizes, a qual será disponibilizada em breve a todos os setores envolvidos.

b) Janeiro/2025 – 2ª Reunião de Alinhamento.

A empresa Ribeiro & Feitoza juntamente com a Controladoria Interna e Gerência de Tecnologia da Informação, estiveram reunidos com, com o objetivo de alinhar os meios e métodos para o controle e alinhamento dos níveis de perfís, com foco na otimização dos

processos internos e garantia da conformidade com as normas de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD vigentes.

Durante o encontro, foram discutidas estratégias para o aprimoramento da governança de acessos, incluindo a definição de critérios para concessão, revisão e revogação de permissões, a segregação adequada de funções e a implementação de mecanismos de monitoramento e rastreabilidade das ações realizadas nos sistemas. Também foram abordadas boas práticas de segurança da informação, com ênfase na proteção de dados pessoais, prevenção de incidentes e mitigação de riscos.



A reunião possibilitou o alinhamento técnico entre as equipes, promovendo maior integração entre as áreas envolvidas e contribuindo para a construção de um ambiente mais seguro, eficiente e aderente às exigências legais. A iniciativa reforça o compromisso institucional com a proteção de dados, a transparência e o fortalecimento dos controles internos, em consonância com as diretrizes da LGPD e das boas práticas de governança pública.

c) Janeiro/2025 – Gestão e Acompanhamento dos Processos Operacionais nos Pontos de Atendimento.

Foram realizadas visitas técnicas ao PAC Ponta Negra, bem como a outras unidades de atendimento, com o objetivo de acompanhar de forma direta o fluxo operacional dos serviços prestados.



Durante as visitas, foram desenvolvidas atividades de fiscalização do atendimento realizado ao público, análise dos serviços ofertados e verificação do cumprimento dos procedimentos institucionais, buscando assegurar a padronização, eficiência e qualidade no atendimento. Além disso, as equipes locais receberam orientações técnicas voltadas à melhoria contínua dos processos e ao fortalecimento das boas práticas no ambiente de trabalho.

A ação também possibilitou a identificação de oportunidades de melhoria, tanto nos fluxos operacionais quanto na organização dos serviços, contribuindo para a otimização das rotinas e para o aprimoramento da experiência do cidadão.

Dessa forma, a iniciativa reforçou o compromisso institucional com a excelência no atendimento, a eficiência dos serviços públicos e a valorização de práticas que promovam maior qualidade e efetividade na prestação dos serviços à sociedade.



d) Fevereiro/2025 – Reunião Técnica com a SEAD.



O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – Detran/AM, por meio da Controladoria Interna, participou da reunião técnica com as Unidades de Controle Interno, realizada no auditório da Secretaria de Estado de Administração e Gestão – SEAD. O encontro teve como objetivo

principal debater temas relacionados ao Sistema de Controle Interno, com foco no fortalecimento da governança, da transparência e da eficiência na gestão pública.

Durante a reunião, foram discutidas diretrizes, boas práticas e mecanismos de aprimoramento dos controles internos, incluindo gestão de riscos, integridade, conformidade e accountability. Também houve espaço para troca de experiências entre os órgãos participantes, permitindo o compartilhamento de soluções e desafios enfrentados no âmbito da administração pública estadual.

A participação do Detran/AM reforça o compromisso institucional com o aperfeiçoamento contínuo dos processos de controle e fiscalização, contribuindo para uma gestão mais responsável, eficiente e alinhada às normas legais e aos princípios da administração pública.

e) Março/2025 - abertura do ano letivo da Escola de Contas Públicas - ECP e o Ouvidoria Day.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas – Detran/AM, por meio da equipe de Controle Interno e da Gerência de Departamento Pessoal, participou da abertura do ano letivo da Escola de Contas Públicas - ECP do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas – TCE/AM, realizada em conjunto com o evento Ouvidoria Day 2025.

O evento contou com palestras e debates voltados ao fortalecimento da governança pública, da transparência e da participação cidadã, reunindo autoridades,



especialistas e representantes de diversos órgãos da administração pública. Entre os destaques, estiveram discussões sobre o papel das ouvidorias como instrumentos de escuta ativa da sociedade, a importância da transparência nas licitações públicas e o fortalecimento dos mecanismos de controle e integridade.

O evento contou com a participação de nomes de referência no cenário, como ministros de tribunais superiores e especialistas em administração pública, que contribuíram com reflexões relevantes sobre boas práticas de gestão, controle social e promoção da democracia.

A participação do Detran/AM reforça o compromisso institucional com a qualificação contínua de seus servidores, a adoção de boas práticas de governança e o fortalecimento de mecanismos que promovam maior aproximação entre a administração pública e a sociedade. A atuação integrada entre o Controle Interno e a Gerência de Departamento Pessoal evidencia a importância da cooperação entre áreas estratégicas para o aprimoramento dos serviços públicos e o atendimento eficiente às demandas da população.

f) Abril/2025 – 3ª Reunião de Alinhamento.

Fortalecendo a governança e a proteção de dados, a Unidade de Controladoria Interna do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (UCI/Detran-AM) promoveu reunião de alinhamento com todos os gerentes, em conjunto com a equipe responsável pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A iniciativa teve como objetivo consolidar estratégias voltadas ao controle de riscos, ao aprimoramento dos mecanismos de conformidade normativa e à garantia da adequada proteção das informações pessoais tratadas pelo órgão.



Durante o encontro, foram abordadas diretrizes essenciais para a implementação e o fortalecimento da LGPD no âmbito institucional, com ênfase na responsabilidade dos gestores quanto ao tratamento de dados pessoais, na adoção de medidas preventivas de segurança da informação e na importância da atuação integrada entre as áreas. Também foram discutidos procedimentos relacionados à identificação e mitigação de riscos, gestão de incidentes e boas práticas para assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

A reunião proporcionou o alinhamento técnico e estratégico entre as equipes, contribuindo para a padronização de processos e o fortalecimento da cultura de proteção de dados e integridade institucional.

11. PROGRAMAS DE GOVERNO – EXERCÍCIO 2025.

a) Governador Wilson Lima anunciou 10 mil novos contemplados no segundo ciclo do projeto CNH Social.

O governador Wilson Lima anunciou por meio das redes sociais, realizou o chamamento de 10 mil novos contemplados no segundo ciclo do projeto CNH Social, promovido pelo Governo do Amazonas, por meio do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM).

A iniciativa, que integra o programa Detran Cidadão, garante habilitação gratuita para pessoas de baixa renda e abrange a primeira habilitação, renovação, troca e adição de categoria. Neste novo chamamento, serão beneficiados 7 mil inscritos no interior do estado e 3 mil na capital, Manaus.



Criado em 2021, pelo governador Wilson Lima, o projeto CNH Social já beneficiou 40 mil pessoas no primeiro ciclo. No segundo ciclo, que está em andamento, foram

anunciadas 80 mil vagas, com o objetivo de ampliar o acesso à carteira de motorista como ferramenta de cidadania, qualificação profissional e geração de renda.

b) Governador Wilson Lima entrega primeiro Pit Stop do Motociclista Legal em Manaus.

O governador Wilson Lima inaugurou o primeiro Pit Stop do Motociclista Legal, localizado na avenida Itaúba, bairro Jorge Teixeira, zona leste de Manaus. O espaço funcionará diariamente por 24 horas, com acesso gratuito para mototaxistas, motofretistas, ciclistas entregadores e profissionais que atuam em motocicletas.

O espaço disponibiliza também atendimento direto do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM) para demandas de CNH e regularização de veículos das 8h às 16h. A iniciativa faz parte da expansão do programa Motociclista Legal.

O Pit Stop integra uma série de iniciativas do Governo do Amazonas voltadas à valorização e segurança da categoria. Por meio do programa Motociclista Legal, mais de 19,4 mil profissionais já foram atendidos em todo o estado, sendo 4.826 em Manaus e 14.574 no interior.

O programa inclui a entrega de kits completos para atuação profissional. Para motofretistas, os kits contam com colete respirável, capacete, bag térmica, joelheira, cotoveleira e antena corta-pipa. Aos mototaxistas, são disponibilizados colete, capacete e antena corta-pipa.

Outra frente é a qualificação profissional, oferecida pela Escola

Pública de Trânsito (Eptran). Entre 2021 e 2025, já foram certificados 2.470 profissionais, com cursos gratuitos de direção defensiva, mecânica básica, pilotagem defensiva e primeiros socorros.



c) Lançamento da CNH do Brasil.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas - Detran/AM participou em Brasília/DF, do lançamento do programa, e aplicativo “CNH do Brasil”, que visa flexibilizar o acesso à Carteira Nacional de Habilitação - CNH e promover mudanças no processo de obtenção do documento. O programa é uma versão atualizada do aplicativo já existente Carteira Digital de Trânsito - CDT.

O Governo Federal, por meio de resolução, desobriga as aulas que, até então, eram obrigatórias nos Centros de Formação de Condutores – CFC’s; passa a disponibilizar aulas teóricas no próprio aplicativo e os alunos poderão treinar (sob supervisão de instrutores autônomos) e fazer a prova prática em veículos particulares.

d) Governador Wilson Lima sanciona leis que ampliam o IPVA Social e a CNH Social no Amazonas.

O governador Wilson Lima sancionou duas leis que fortalecem as políticas de mobilidade e inclusão social no Amazonas. As medidas, aprovadas pela Assembleia Legislativa do Estado (Aleam), ampliam o alcance do programa IPVA Social e atualizam as regras da CNH Social, beneficiando milhares de famílias e trabalhadores em todo o estado.

A nova lei do IPVA Social faz parte do Projeto de Lei nº 09/2025, aprovado pela Aleam, e determina a redução de 50% das alíquotas do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA) a partir de janeiro de 2026. A medida beneficia todos os contribuintes e assegura isenção total do imposto para veículos cujo valor devido seja de até R\$ 420,00, sem necessidade de cadastro.



Em 2025, 244 mil veículos foram beneficiados pela isenção. A previsão para 2026 é de

425 mil veículos contemplados, um aumento de 75%. Com as novas regras, cerca de 98% das motocicletas registradas no Amazonas ficarão isentas do pagamento do imposto, ampliando o alcance do programa entre as famílias de menor renda.

A partir de 2026, as alíquotas do IPVA serão reduzidas em todas as categorias. Veículos acima de 1.000 cilindradas, como SUVs e picapes, terão a taxa reduzida de 4% para 2%. E os de até 1.000 cilindradas, como carros populares e motos de baixa cilindrada, passam de 3% para 1,5%. Veículos elétricos e híbridos também terão redução de 3% para 1,5%, enquanto caminhões, tratores, ônibus e micro-ônibus passam de 2% para 1%. No caso do transporte escolar, a redução valerá para veículos registrados no Detran-AM.

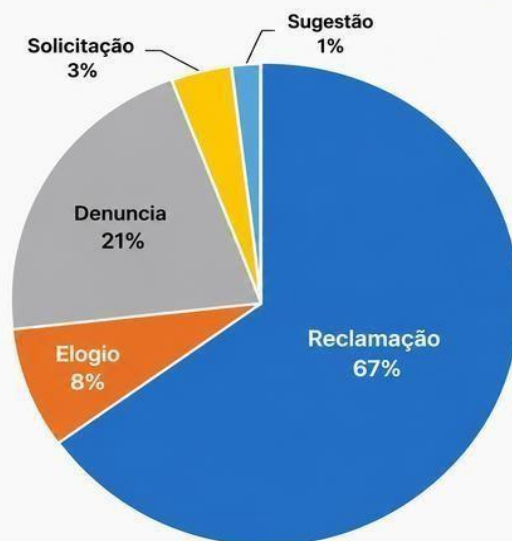
Na mesma solenidade, o governador também sancionou a lei que amplia o programa CNH Social, atualizando regras e criando reserva de vagas para grupos prioritários. O programa oferece habilitação gratuita para cidadãos em situação de vulnerabilidade, com foco na geração de renda e na inclusão produtiva.

A nova lei estabelece percentuais específicos de vagas para diferentes públicos: mototaxistas e motofretistas, alunos egressos do programa CNH na Escola, mulheres vítimas de violência doméstica e pais ou responsáveis de Pessoas com Deficiência - PCDs. O processo de seleção será conduzido pelo Detran-AM, com base em cadastros da Polícia Civil, do CadÚnico e de programas sociais do Estado, garantindo que o benefício chegue a quem mais precisa.

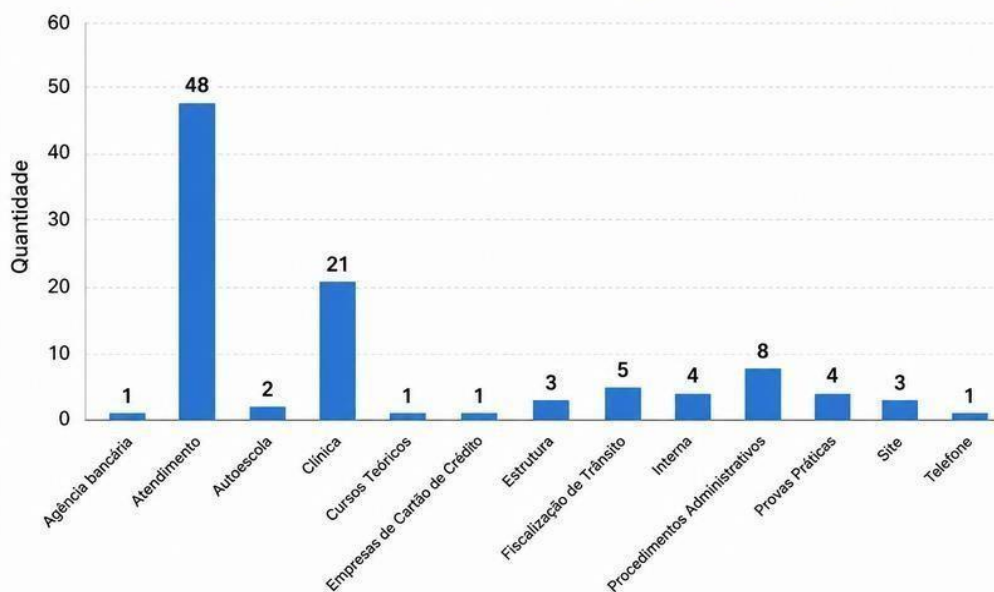
Durante o evento, o governador também sancionou a lei que atualiza o Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação (ITCMD), que passa a valer a partir de 2026. As heranças de até R\$1 milhão passam a ser isentas do imposto, contra o limite atual de R\$400 mil. As doações em vida terão isenção ampliada de R\$50 mil para R\$150 mil por beneficiário ao ano, e imóveis de até R\$1 milhão poderão ser doados sem cobrança de imposto a cada cinco anos.

12. GESTÃO DE TRANSPARÊNCIA E OUVIDORIA

Quantitativo de Manifestações



Quantitativo de Reclamações por Tipo





13. CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES DO DETRAN/AM.

a) Abril/2025 – Palestra – Autismo: Compreensão, Inclusão e Respeito.

A ação teve como objetivo sensibilizar os servidores quanto à importância da empatia, do acesso à informação qualificada e da construção de um ambiente mais inclusivo e acolhedor para pessoas no espectro autista, especialmente no contexto do atendimento ao público e das relações institucionais.



Durante a atividade, foram destacadas práticas que favorecem a inclusão, como a comunicação clara, o respeito às particularidades individuais e a adoção de posturas que contribuam para um atendimento mais humanizado, acessível e livre de barreiras atitudinais.

A palestra foi conduzida pelas psicólogas Dra. Rosenira Ribeiro de Almeida Dantas e Dra. Luciana Ferreira, que compartilharam conhecimentos técnicos e experiências sobre o tema, reforçando o papel das instituições públicas na promoção da inclusão social e no combate ao preconceito.



b) Maio/2025 – Palestra – Saúde Mental no Ambiente de Trabalho.

Foi realizada palestra destinada aos servidores do Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas, promovida pela Controladoria Interna do órgão, como parte das iniciativas do Programa de Integridade. A ação integra um conjunto de medidas voltadas ao fortalecimento da cultura organizacional, à promoção do bem-estar dos servidores e à consolidação de práticas pautadas na ética, na transparência e na responsabilidade no âmbito do serviço público.

A palestra foi conduzida pelas psicólogas Dra. Luciana Ferreira e Rosenira Dantas, que trouxeram reflexões relevantes acerca dos impactos da saúde mental no ambiente de trabalho, destacando como fatores emocionais e psicossociais influenciam diretamente o



desempenho profissional, a qualidade das relações interpessoais e a produtividade institucional.

Durante o encontro, também foram abordados os direitos e deveres dos servidores à luz



da Norma Reguladora nº 1 (NR-1), com ênfase na importância da prevenção de riscos ocupacionais e na promoção de ambientes laborais seguros e saudáveis. As palestrantes ressaltaram, ainda, a necessidade de desenvolver uma cultura organizacional que valorize o cuidado com a saúde mental, o respeito mútuo e o equilíbrio entre as demandas profissionais e o bem-estar dos colaboradores.

A iniciativa reforça o compromisso institucional com a diversidade, a equidade e o respeito às diferenças, contribuindo para a construção de

um ambiente organizacional mais consciente, preparado e alinhado às boas práticas de cidadania e serviço público.

c) Junho/2025 – Palestra – Gestão e Fiscalização Contratual.

O Departamento Estadual de Trânsito do Amazonas (Detran-AM) promoveu palestra voltada à capacitação dos fiscais de contrato do órgão, com foco na gestão e fiscalização contratual. A iniciativa foi conduzida pela Unidade de Controladoria Interna (UCI) do Detran-AM, em parceria com a Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE-AM), reforçando o compromisso com a integridade, a transparência e a boa governança na



administração pública.

A palestra foi ministrada pela Subcontroladoria-Geral de Controle Interno da CGE-AM, Dra. Lúcia de Fátima Ribeiro Magalhães, que compartilhou conhecimentos técnicos e boas práticas na condução de contratos administrativos, abordando aspectos legais, operacionais e preventivos relacionados à atuação dos fiscais de contrato.

d) Julho/2025 – Curso – Qualificação Profissional em Redação Oficial.

De 03 a 17 de julho, foi realizado o Curso de Qualificação Profissional em Redação Oficial, com foco no aprimoramento das habilidades técnicas na produção de documentos institucionais, essenciais para a comunicação formal no âmbito da administração pública.

A capacitação abordou aspectos fundamentais da redação oficial, como clareza, objetividade, coesão e coerência textual, além do uso adequado da norma-padrão da língua portuguesa e da padronização de documentos conforme os modelos oficiais.

Também foram trabalhados temas como estrutura de ofícios, memorandos, relatórios e demais

expedientes administrativos, bem como a correta aplicação de pronomes de tratamento e normas de formatação.



Durante o curso, os participantes tiveram a oportunidade de desenvolver atividades práticas, revisando e elaborando documentos, o que contribuiu para o aperfeiçoamento da escrita funcional e para a redução de inconsistências na comunicação interna e externa do órgão.

e) Julho/2025 – Curso – Curso de Atendimento ao Cliente.

Na sequência, entre os dias 18 e 25 de julho, foi realizado o Curso de Atendimento ao



Cliente, promovido pela Controladoria Interna, em parceria com o CETAM, com o objetivo de aprimorar e fortalecer as práticas de acolhimento, comunicação e relacionamento com o cidadão.

A capacitação abordou conceitos essenciais voltados à excelência no atendimento, com ênfase na escuta ativa, empatia, clareza na

comunicação e postura profissional, além de estratégias para a resolução de conflitos e gestão de situações desafiadoras no atendimento ao público. Também foram trabalhadas orientações sobre humanização do serviço, ética, respeito à diversidade e a importância de um atendimento eficiente e transparente no contexto da administração pública.

Durante o curso, os participantes puderam desenvolver habilidades práticas por meio de dinâmicas, estudos de caso e simulações de situações reais, o que contribuiu para o aperfeiçoamento da conduta profissional e para a construção de um atendimento mais ágil, resolutivo e centrado nas necessidades do cidadão.



A iniciativa reafirma o compromisso institucional com a melhoria contínua dos serviços prestados, promovendo a qualificação dos servidores e fortalecendo a imagem do órgão como uma instituição que preza pela qualidade, eficiência e respeito no atendimento ao público.

f) Setembro/2025 – Curso – Libras Básico.

O Departamento Estadual de Trânsito (Detran) realizou um curso básico de Língua Brasileira de Sinais (Libras) voltado aos seus servidores, com o objetivo de promover um atendimento mais inclusivo, acessível e humanizado à população. A iniciativa reforça o compromisso da instituição com a valorização da diversidade e com a garantia de direitos das pessoas surdas.

Durante o curso, os participantes tiveram contato com noções fundamentais da Libras, incluindo cumprimentos, expressões do cotidiano e termos específicos



relacionados aos serviços de trânsito. Além disso, foram abordados aspectos culturais da comunidade surda, contribuindo para uma comunicação mais respeitosa e eficaz.

A capacitação representa um avanço importante na melhoria do atendimento ao público, permitindo que os servidores estejam mais preparados para acolher e orientar cidadãos com deficiência auditiva. Com ações como essa, o Detran fortalece sua atuação como órgão público comprometido com a inclusão, a cidadania e a qualidade no serviço prestado.

g) Novembro/2025 – Curso – Primeiros Socorros.

Entre os dias 04 e 10 de novembro, foi realizado o Curso de Primeiros Socorros, promovido pela Controladoria Interna, em parceria com o CETAM, com o propósito de fortalecer a preparação dos servidores para atuarem de forma eficaz em situações de emergência.

A capacitação teve como foco a transmissão de conhecimentos teóricos e práticos fundamentais, abordando técnicas essenciais de atendimento imediato, avaliação inicial da vítima, procedimentos de suporte básico à vida, além de orientações sobre como agir com segurança, agilidade e responsabilidade em diferentes tipos de ocorrências.

Durante o curso, os participantes tiveram a oportunidade de vivenciar atividades práticas e simulações realistas, que contribuíram para o desenvolvimento de habilidades importantes, como controle emocional, tomada de decisão sob pressão e trabalho em equipe.



A iniciativa reforça o compromisso institucional com a valorização e o desenvolvimento contínuo dos servidores, promovendo não apenas a qualificação profissional, mas também a preservação da vida e a segurança no ambiente de trabalho e na sociedade como um todo.



Secretaria de
Governo



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

