

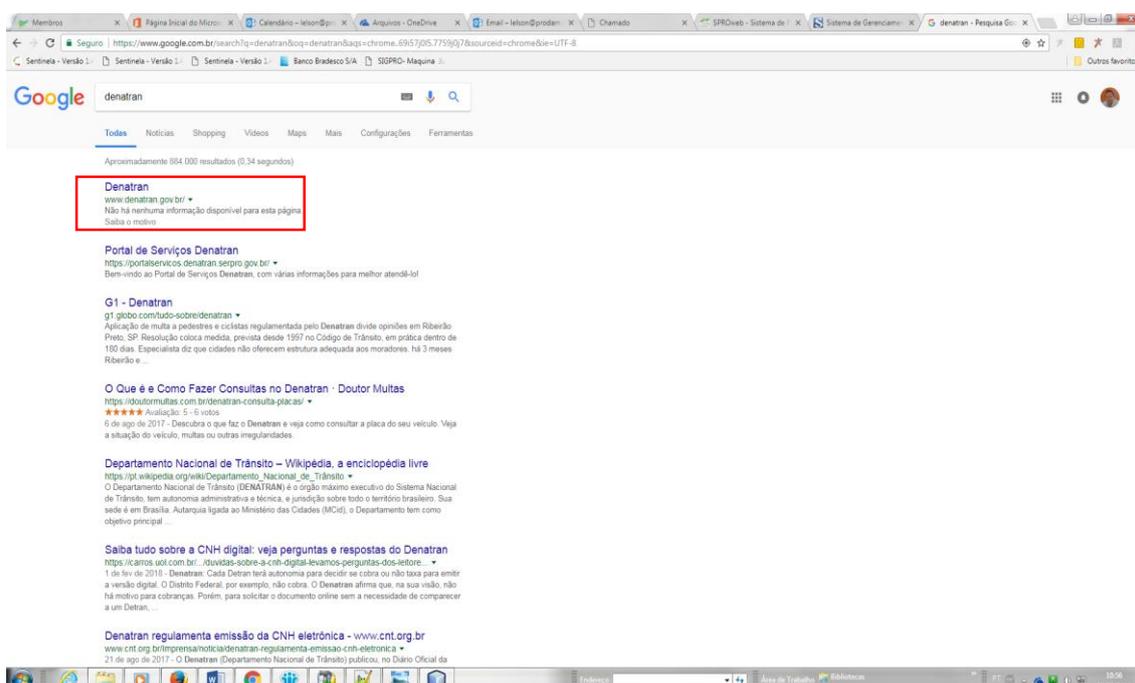


PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL ➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

01 – Compareça a um posto de Atendimento do Detran-AM para atualização de **Telefone Celular** e **E-mail** no sistema do Detran-AM.



02 – Visite o site do Denatran na internet – www.denatran.gov.br





PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL ➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

03 – Clique no LINK Habilitação, Veículo e Recall

The screenshot shows the DENATRAN website interface. On the left, there is a navigation menu with categories like 'LEGISLAÇÃO', 'SERVIÇOS ONLINE', and 'ACESSO À INFORMAÇÃO'. Under 'SERVIÇOS ONLINE', the link 'Habilitação, Veículo e Recall' is highlighted with a red box. The main content area features a large orange banner for 'CHEGOU O CHECK UP AMIGO DO SEU CARRO' with a hand holding a smartphone. Below the banner, there is a section for 'Aplicativo Carro 100%' and other service-related images.

04 – Clique no LINK Cadastro

The screenshot shows the 'Portal de Serviços Denatran' website. On the left, there is a navigation menu with categories like 'USUÁRIO', 'CNH DIGITAL', and 'PORTAL DE SERVIÇOS'. Under 'USUÁRIO', the link 'Cadastro' is highlighted with a red box. The main content area features a header 'Portal de Serviços Denatran' and a welcome message. Below, there is a section for 'CNH DIGITAL' with a detailed explanation of the service and a 'Voltar ao topo' link at the bottom.



PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL ➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

05 – Cadastre-se informando **CPF**, **Nome completo**, **Data de nascimento**, **E-mail** e crie uma **senha**. Marque o campo Não sou robô e clique no LINK **Cadastrar**.

Cadastro de Usuário

Os campos marcados com (*) são obrigatórios.

CPF *
Nome *
Nascimento *
dd/mm/aaaa
Email *
Confirmar e-mail *
Senha *
mínimo 6 caracteres
Confirmar senha *
mínimo 6 caracteres

Declaro, para os devidos fins e efeitos legais, serem pessoais e verdadeiras as informações inseridas no cadastro do Denatran, sobre as quais assumo todas as responsabilidades, sob pena de incorrer nas sanções previstas nos artigos 299 e 307 do Código Penal (falsidade ideológica e falsa identidade).*

Não sou um robô

Cadastrar Cancelar

[Voltar ao topo](#)

06 – Você verá a tela abaixo, com a mensagem para verificar seu e-mail.

Cadastro de Usuário

Os campos marcados com (*) são obrigatórios.

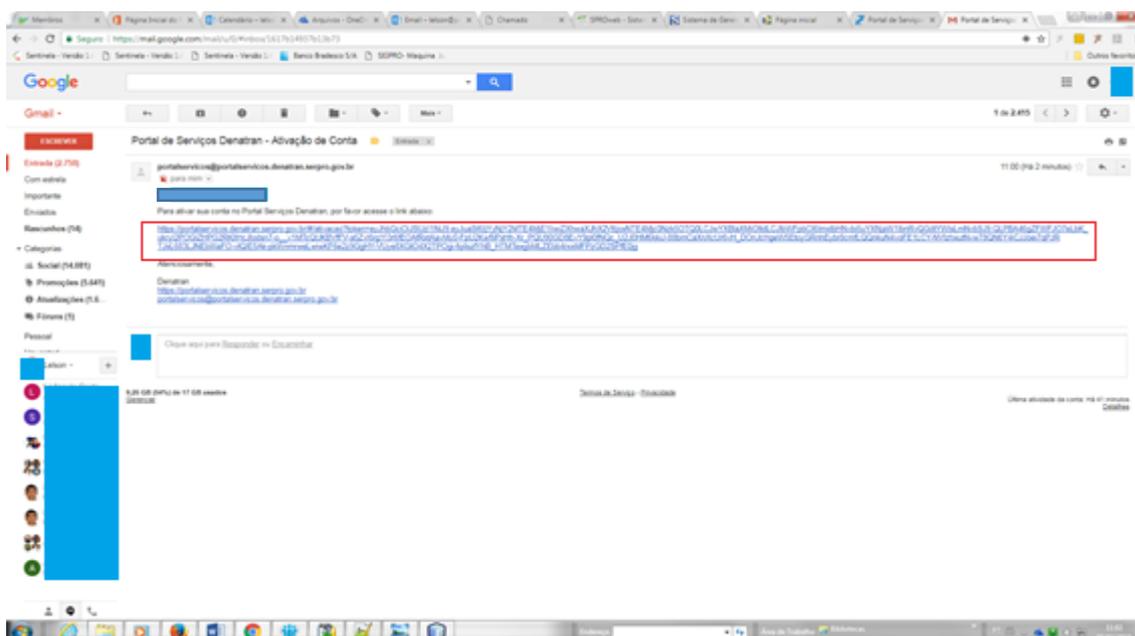
Usuário cadastrado!
O link de ativação do cadastro foi enviado para o e-mail *****@gmail.com. Verifique sua conta de e-mail, incluindo a caixa de spam, para confirmar seu cadastro.

[Voltar ao topo](#)

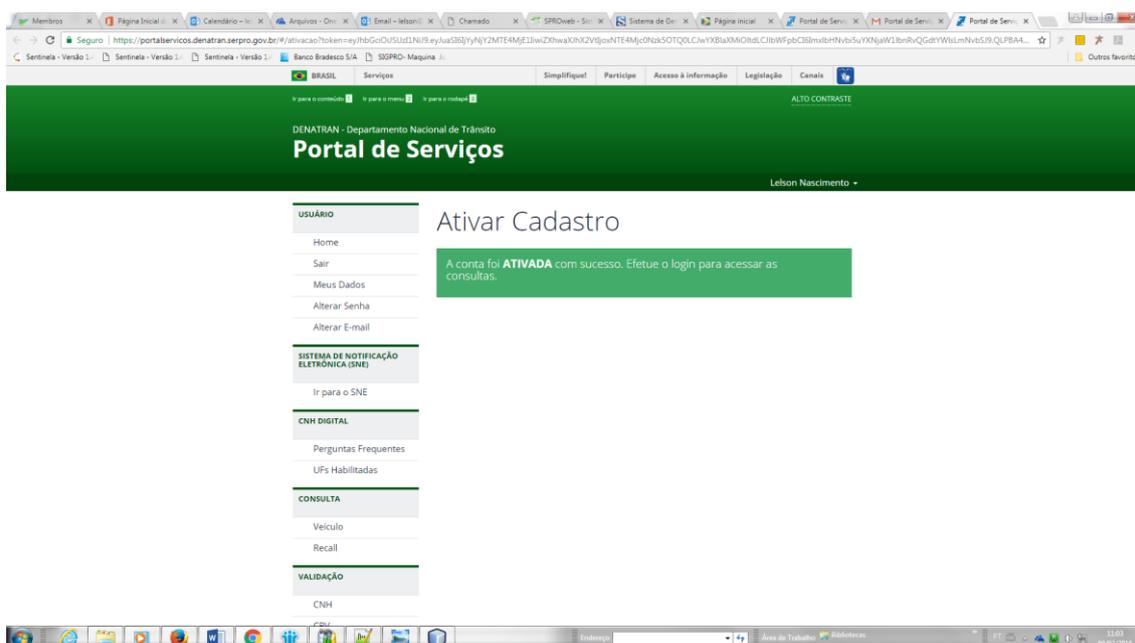


PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL ➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

07 – Acesse seu e-mail e veja a mensagem enviada pelo endereço portalservicos@portalservicos.denatran.serpro.gov.br. Clique no link em seu e-mail para ativar seu cadastro.



08 – Você verá a tela abaixo, com a mensagem: - A conta foi **ATIVADA**.





PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL

➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

09 – Entre na sua conta com seu CPF e senha e marque “Não sou robô”. Clique em **Entrar**.

USUÁRIO

- Home
- Login**
- Cadastro

CNH DIGITAL

- Perguntas Frequentes
- UFs Habilitadas

PORTAL DE SERVIÇOS

- Perguntas Frequentes

Login

Pessoa Física sem Certificado

CPF

Senha

Não sou um robô

- Não sou cadastrado
- Esqueci minha senha

Pessoa Jurídica ou Física com Certificado

Se você já possui certificado digital, clique na imagem abaixo.

Saiba como obter o Certificado Digital

[Voltar ao topo](#)



10 – Clique em **Meus Dados** para complementar o seu cadastro.

USUÁRIO

- Home
- Sair
- Meus Dados**
- Alterar Senha
- Alterar E-mail

SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO ELETRÔNICA (SNE)

- Ir para o SNE

CNH DIGITAL

- Perguntas Frequentes
- UFs Habilitadas

CONSULTA

- Veículo
- Recall

VALIDAÇÃO

- CNH
- CRV

Portal de Serviços Denatran

Bem-vindo ao Portal de Serviços Denatran, com várias informações para melhor atendê-lo!

O acesso às consultas é permitido apenas a usuários identificados. Caso ainda não seja cadastrado, acesse o link "Cadastrar". Cada usuário tem direito a cinco consultas diárias.

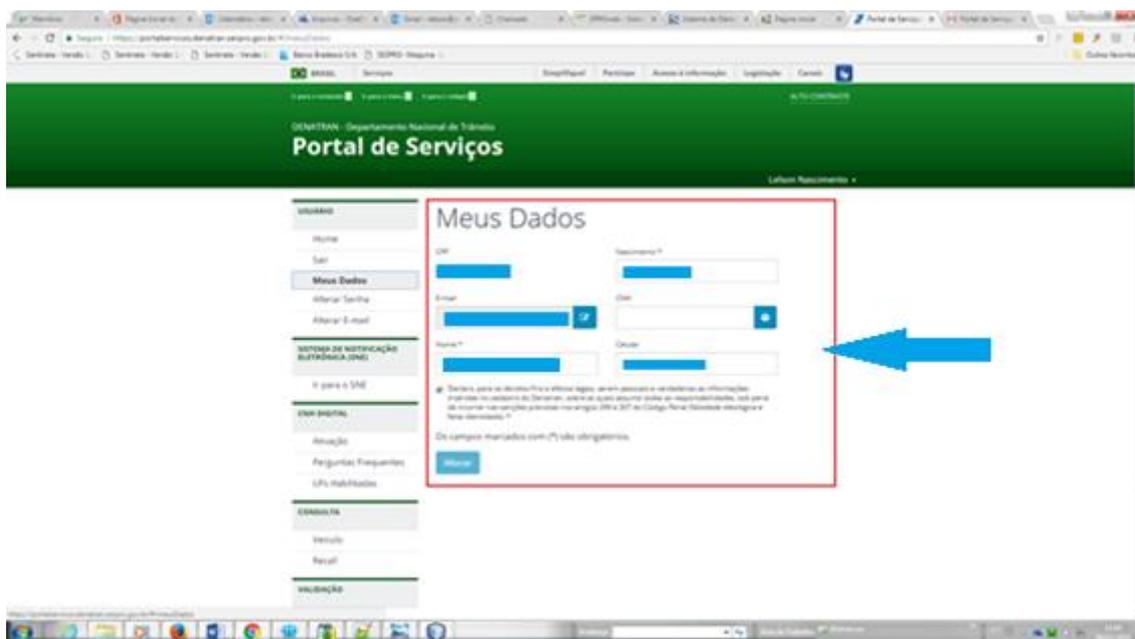
Instituições públicas ou privadas, que desejarem realizar mais de cinco consultas por dia, deverão providenciar junto ao Denatran uma autorização de acesso e, após autorizada, deverá celebrar contrato com o Serviço Federal de Processamento de Dados - Serpro, que é a empresa pública federal responsável pela operação dos sistemas e subsistemas do Denatran, conforme normatizado pela Portaria Denatran Nº 15, de 18 De janeiro de 2016.

ATENÇÃO: As informações obtidas através de consulta a este site não servem como certidão de regularidade.

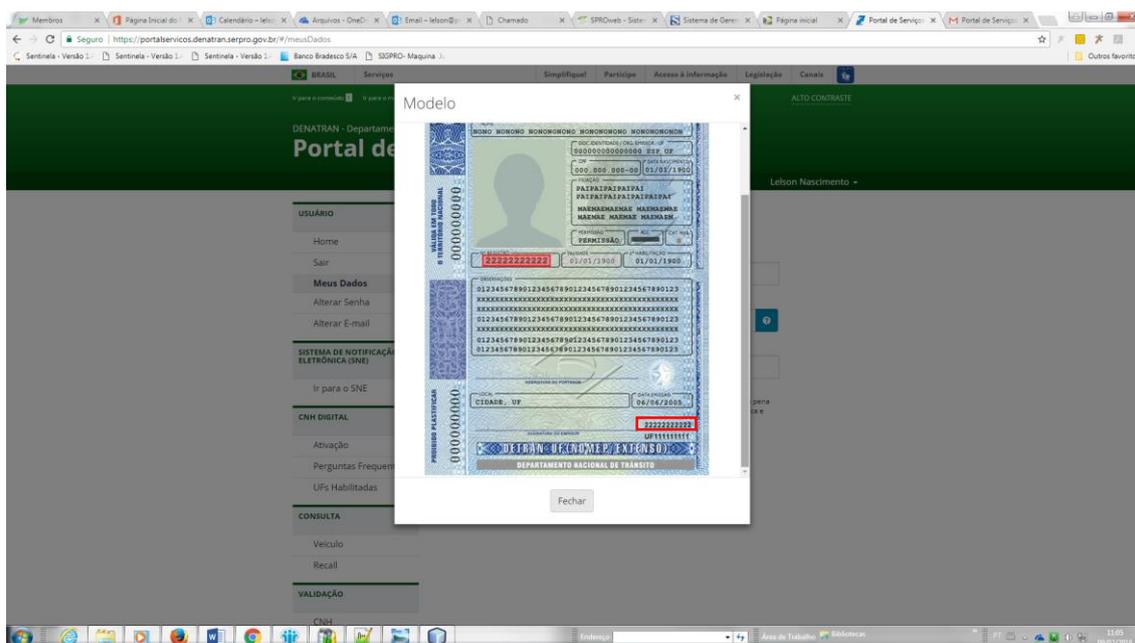


PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL ➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

11 – Complemente seu cadastro com os dados **NÚMERO DO REGISTRO DA CNH** e **NÚMERO DE SEGURANÇA DA CNH**. Veja na imagem abaixo aonde os números estão impressos na CNH física.



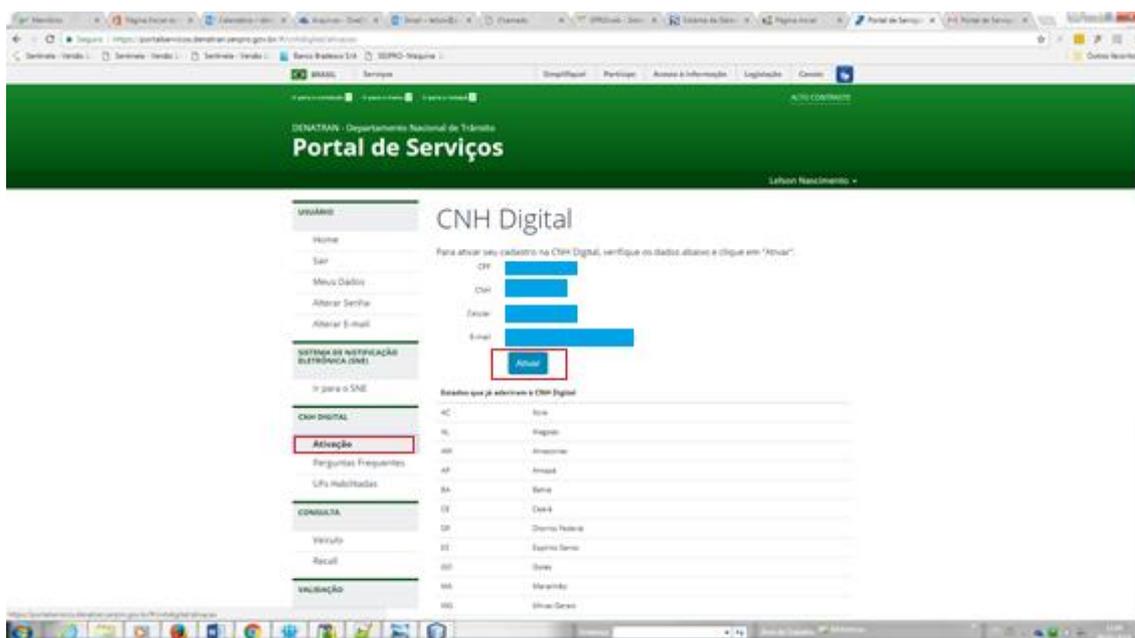
Posição dos números requeridos na CNH física.





PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL → **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ←

12 – Clique no LINK **Ativação** abaixo e depois no botão azul **Ativar**.



13 – Clique no botão azul **Gerar Código de Ativação**. Caso seja necessário, clique no LINK **Código de Ativação** para gerar novo código.

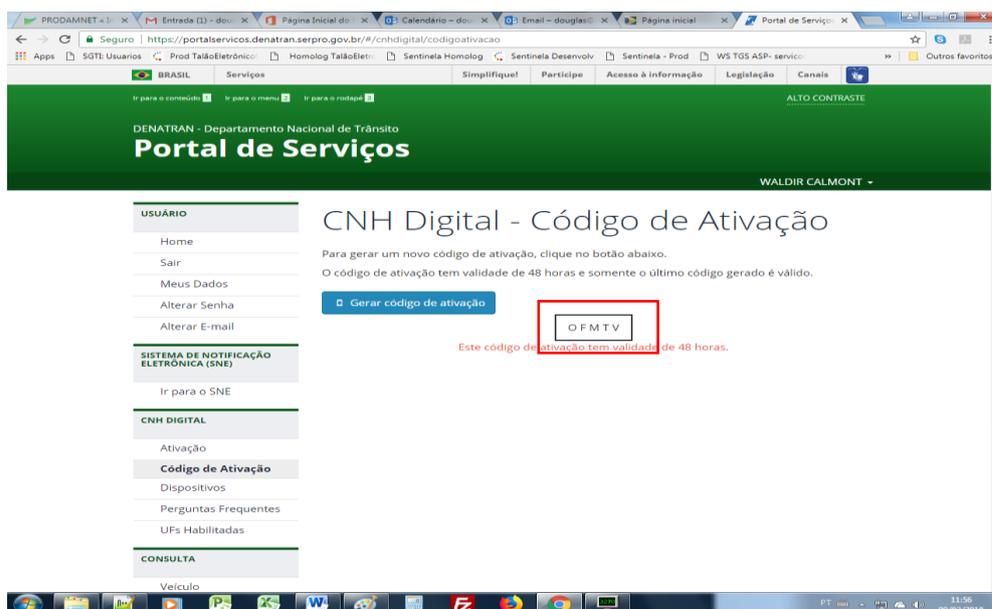




PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL

➔ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ➔

14 – Seu código de ativação foi gerado e tem validade de 48 horas.



15 – Baixe o aplicativo CNH DIGITAL da Google Play ou da Apple Store

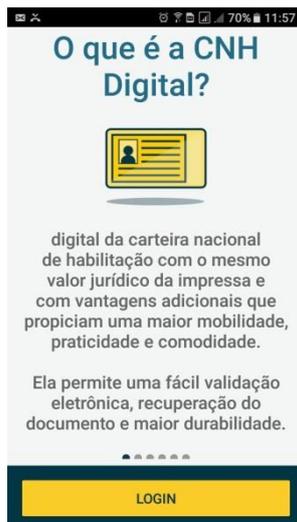




PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL

→ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ←

16 – Entre no App. Nesta tela, clique em Login.



Nesta tela, entre na sua conta, com seu CPF e senha cadastrada no site do Denatran.





PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL

→ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ←

17 – Entre com o Código de Ativação gerado pelo site do Denatran

Código de ativação

Digite o código enviado pelo Portal de Serviços do DENATRAN

Código de ativação

OFMTV

CONTINUAR

Voltar para login

18 – Cadastre uma senha de 4 dígitos numéricos (somente números) para o acesso à imagem da sua CNH.

Cadastro de PIN

Cadastre um PIN (senha com 4 dígitos) para acessar os documentos

PIN

....

Repita o PIN para confirmar

....

SALVAR

Voltar para login



PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DA CNH DIGITAL
→ **SOMENTE VÁLIDO PARA CNH com QRCode no verso** ←

→ **PRONTO. SUA CNH DIGITAL ESTÁ ATIVA EM SEU SMARTPHONE.** ←

